

STARFIRE SAS

CONTRATO DE ALQUILER DE MOTOCICLETAS

Estos Términos y Condiciones tienen por objeto regular el contrato establecido entre Starfire S.A.S (Starfire) y la persona que alquila la motocicleta (Arrendatario). Las condiciones son generales, y Starfire se reserva el derecho a cualquier cambio y acuerdo específico (el cual se establecerá por escrito).

Starfire S.A.S está legalmente registrada ante la autoridad colombiana de la Cámara De Comercio bajo el No. NIT. 901177992-1 y con licencia en el Registro Nacional de Turismo.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objetivo de este contrato es facilitar el uso temporal por parte del Arrendatario de una motocicleta propiedad de Starfire o administrada por la misma.

Starfire declara que, a su leal saber y entender, la motocicleta alquilada se encuentra en un estado seguro, libre de fallas o defectos que afecten a su funcionamiento seguro en condiciones normales de uso.

2. PERÍODO MÍNIMO DE ALQUILER

El periodo mínimo de alquiler es de un día (24 horas). Se podrá recogerlo a cualquier hora después de las 8 de la mañana en días laborables y fines de semana. Todas las devoluciones deben estar completas antes de las 10 de la mañana del día de la devolución. El retraso en la devolución supondrá el cargo de días adicionales de alquiler en la tarjeta de crédito facilitada como garantía.

3. TRIPULANTE, EDAD Y EXPERIENCIA MÍNIMA

El arrendatario debe ser mayor de 20 años y tener al menos un año de experiencia en el manejo de una motocicleta de 500cc o más. El arrendatario NO tiene una licencia de motocicleta válida y un pasaporte a su llegada se considera como no haberse presentado, lo que conlleva la pérdida del depósito.

4. PRECIOS

Las tarifas de alquiler se calculan y cotizan al Arrendatario en el momento de la reserva del alquiler. Por regla general, estos precios incluyen los kilómetros ilimitados, el seguro de responsabilidad civil obligatorio y todos los impuestos aplicables. Existen varios servicios disponibles por un costo adicional

5. RESERVAS Y CONDICIONES DE PAGO

Ninguna reserva será válida sino se paga el 50% del precio total del alquiler a Starfire, y el pago haya sido confirmado por escrito por Starfire. El pago del saldo deberá realizarse antes de la entrega de la moto.

6. DISPONIBILIDAD DE LA MOTOCICLETA

Starfire se esfuerza por garantizar que usted conduzca la motocicleta para la cual está programado. Lamentablemente, a veces surgen ciertas situaciones inesperadas e incontrolables. Esto incluye, pero no se limita a, fallos mecánicos, daños por colisión y robo. En caso de que Starfire no pueda reemplazar una motocicleta confirmada con un reemplazo de tamaño similar o una mejora, se proporcionará un reembolso por la diferencia en el servicio. Esto constituye la máxima responsabilidad de Starfire.

Durante el alquiler, Starfire no está obligada a sustituir un vehículo dañado. Starfire tiene el derecho, en cualquier momento, de cambiar los precios, la disponibilidad, limitar el alquiler, y negar a cualquier cliente a participar en cualquier actividad si Starfire encuentra que esto pone en peligro la seguridad del cliente, otros clientes, guías turísticos, y otro personal, los vehículos y equipos o cualquier tercero. Esto incluye, entre otras cosas, negarse a entregar la motocicleta o limitar el manejo en determinadas zona.

7. CANCELACIÓN

Las cancelaciones de 31 días o más podrán ser reprogramadas o se les devolverá el importe íntegro. Las cancelaciones con 30 días o menos de antelación al alquiler podrán reprogramar su viaje sin costo alguno. Si no es posible reprogramar el viaje, se le reembolsará el precio total del mismo, excluyendo el precio de los hoteles.

La cancelación deberá hacerse por escrito. Starfire no está obligado a realizar reembolsos una vez que el período de alquiler comienza, independientemente de la razón por no poder completar el periodo de alquiler reservado. Pueden presentarse situaciones en las que sea necesario que Starfire adelante o posponga un alquiler o viaje programado y otros arreglos de viaje. En ese caso, Starfire no asume la

responsabilidad de las pérdidas, gastos o inconvenientes resultantes. En caso de cancelación, el arrendatario será notificado de inmediato. Starfire reembolsará el pago, que constituirá la liquidación completa. Starfire no se responsabiliza de los costos adicionales o pérdidas sufridas por el arrendatario debido a la cancelación. Esto incluye, pero no se limita a, el costo de los boletos de avión, las reservas de hotel o el alquiler de automóviles.

8. REACTIVACIÓN

Usted puede solicitar la reprogramación de su alquiler o excursión hasta 30 días antes de la fecha de inicio. Estos cambios están sujetos a la disponibilidad de la motocicleta en las nuevas fechas.

9. ENTREGA Y DEVOLUCIÓN

La entrega y devolución de las motocicletas se realiza en las instalaciones de Starfire en MEDELLIN, Loma Pajarito, en el horario habitual de oficina (de lunes a domingo de 8 a 17.30 horas). Starfire sólo podrá aceptar la entrega y devolución de las motocicletas los domingos y días festivos con previo

acuerdo por escrito. Las devoluciones en otros lugares, incluidas otras ciudades, están disponibles con un acuerdo previo por escrito y se calculará una tarifa de transporte de vuelta en función de cada caso, dependiendo del lugar, la fecha y el costo del transporte de regreso.

10. PLAZO DE ALQUILER

El vehículo de alquiler seguirá siendo propiedad de Starfire. El alquiler finaliza el día, la hora y el lugar establecidos en los detalles del contrato. Si el arrendatario desea prolongar el periodo de alquiler, deberá ponerse en contacto con Starfire de inmediato y con al menos 24 horas de antelación. Starfire podrá autorizar o no una prórroga. Si Starfire no autoriza la prórroga, y el Arrendatario no devuelve la moto en el día, hora y lugar establecidos, la moto será reportada como desaparecida a las autoridades, y el arrendatario podría enfrentarse a consecuencias legales.

11. ESTADO DE LA MOTO

Starfire deberá entregar la motocicleta en buenas y seguras condiciones técnicas para la circulación y asegurarse que todos los documentos de la motocicleta están al día y son válidos para todo el período de alquiler. Un mecánico autorizado realizará un informe sobre el estado de la motocicleta antes y después de cada alquiler. Cualquier daño o maltrato concluido y mencionado en el informe de daños de

la devolución es definitivo y proporciona la base para un posible cargo en la tarjeta de crédito del arrendatario.

12. RESPONSABILIDAD DE LOS ARRENDATARIOS

El arrendatario deberá asegurarse de que está legalmente habilitado para conducir una motocicleta. El arrendatario deberá presentar una licencia válida. Esta licencia deberá ser válida en los países donde el Arrendatario conducirá la motocicleta. El Arrendatario es responsable de todas las multas, sanciones y honorarios legales por violaciones de tráfico u otras infracciones de la ley durante el período de alquiler de la motocicleta. Starfire está autorizada a cobrar en la tarjeta de crédito del Arrendatario las sanciones y multas que se produzcan durante el alquiler y podrá entregar la identidad y

otros datos personales del Arrendatario a las autoridades locales si se lo piden. Se cobrará una tasa administrativa de 50 USD en relación con cada infracción de tráfico, más el costo de la multa.

Es responsabilidad del arrendatario asegurarse que la motocicleta alquilada:

- a) Se utilizará de acuerdo con las recomendaciones del fabricante
- b) Se utilizará respetando plenamente los códigos de circulación de los países en que se monta
- c) No se utilizará de forma negligente
- d) No podrá transportar más pasajeros de los que permita la capacidad aprobada
- e) No se utilizará para carreras o competiciones
- f) No se utilizará para fines ilegales
- g) No deberá llevar más peso del permitido.
- h) No podrá ser utilizado por nadie más que por el Arrendatario indicado en el contrato de alquiler

- i) No se utilizará si el estado mecánico se considera inseguro

- j) No se utilizará después de haber consumido drogas ilegales o alcohol u otras sustancias que puedan afectar al estado mental del conductor

- k) No se utilizará cuando las condiciones físicas del arrendatario estén debilitadas por la fatiga, las lesiones o la enfermedad.

- l) Se mantendrá en un estacionamiento vigilado cuando no se utilice.

13. SEGURO

El seguro de responsabilidad civil obligatorio está incluido en el alquiler en todos los países en los que se exige dicho seguro. En Colombia, el seguro obligatorio de responsabilidad civil SOAT cubre las lesiones del motorista, del pasajero o de terceros en relación con la motocicleta. No cubre los bienes de terceros, ni los daños o el robo de la moto de alquiler

El arrendatario es el único responsable de todos los costos involucrados en la devolución de una bicicleta dañada a Starfire en Colombia.

Starfire irá más allá para ayudar a recuperar las motos dañadas al menor costo posible y, a menudo, sin costo si está de tour con un camión de apoyo.

El seguro no elimina la responsabilidad por daños o robos, y no le protegerá si proporciona información fraudulenta, si utiliza el vehículo en relación con una conducta que podría ser debidamente imputada como delito, si conduce bajo los efectos de las drogas o el alcohol, si conduce de forma temeraria, si utiliza el vehículo en una prueba o concurso de velocidad, o si el vehículo es conducido por una persona distinta del conductor autorizado en el contrato. El Arrendatario deberá cumplir con todos los términos y condiciones del contrato de alquiler y las leyes locales. La policía u otras autoridades podrán exigir un análisis de sangre en relación con un accidente. El resultado podría ser utilizado por la aseguradora para determinar las liquidaciones del seguro. Los bienes personales y de terceros no están cubiertos por este seguro.

14. EQUIPO ADICIONAL

Los accesorios opcionales como cascos, sistemas de equipaje, bolsas de depósito y otros equipos de conducción no están cubiertos por el seguro. Los gastos de reparación o sustitución por daños, pérdida o robo correrán a cargo del Arrendatario.

15. CONSUMIBLES

La motocicleta se alquila en Starfire con el depósito de combustible lleno y deberá devolverse de la misma forma. La devolución de la motocicleta sin el tanque de combustible lleno estará sujeta a una tarifa de reabastecimiento de 20 USD más el costo del combustible.

La motocicleta será entregada por Starfire con neumáticos, pastillas de freno, y el mantenimiento general en perfectas condiciones listo para su uso normal. En el caso de períodos de alquiler superiores a 7 días, el arrendatario será responsable de comprobar el nivel de aceite, las pastillas de freno y la cadena, y notificar a Starfire en caso de desgaste.

16. FALLO MECÁNICO

En caso de un fallo mecánico, deberá ponerse en contacto con Starfire inmediatamente, indicando su ubicación con precisión y con información detallada sobre el fallo. Si la reparación es necesaria y posible, deberá obtener el consentimiento de Starfire antes de realizarla. Si la reparación no es posible, Starfire tratará de sustituir la motocicleta dañada a la mayor brevedad posible. Si, por cualquier motivo, la sustitución no es posible, Starfire le reembolsará los días de alquiler no disfrutados. En caso de averías mecánicas causadas por caídas, accidentes o uso negligente, Starfire no se hará responsable de la sustitución de la motocicleta ni del reembolso o recuperación de la motocicleta inmovilizada.

17. PROCEDIMIENTO EN CASO DE LESIÓN O ACCIDENTE

En caso de accidente o lesión, el arrendatario está obligado a notificar inmediatamente a Starfire por teléfono. Los servicios de remolque y/o reparación sólo deberán realizarse cuando se acuerde con Starfire. La policía y los recursos de rescate deberán ser notificados inmediatamente en caso de accidente. Anote los nombres, las direcciones, los números de teléfono, los números de los permisos de conducir y las autoridades emisoras, las marcas, los modelos, los colores y las matrículas de los vehículos, los detalles del seguro (compañía aseguradora y no de póliza).

También se deben recabar los contactos de cualquier testigo, las marcas de frenado y toda la información que contribuya a la comprensión correcta y completa de la secuencia de los hechos.

18. LLAVES

Starfire proporcionará las llaves correspondientes a la motocicleta y al equipaje, en su caso. No se proporcionará ningún duplicado. El Arrendatario será responsable de la seguridad de las llaves durante el período de alquiler y deberá devolver todas las llaves al final del alquiler. Starfire no se hace responsable de los daños derivados de la pérdida, el robo o el deterioro de las llaves que puedan provocar la interrupción prematura o la finalización del periodo de alquiler contratado. La pérdida de una llave conlleva el pago de una tasa de sustitución de llaves de hasta 100 dólares estadounidenses.

19. DOCUMENTACIÓN

Starfire proporcionará todos los documentos necesarios para la circulación del vehículo, en particular una copia del contrato de alquiler, el registro, la prueba de propiedad y la prueba de seguro. El arrendatario será responsable de estos documentos durante el período de alquiler y deberá devolver todos los documentos al final de este período. La pérdida de cualquiera de estos documentos conlleva un cargo de 50 USD por documento más el costo de su sustitución.

20. FOTOS Y VIDEOS

Las fotos y vídeos producidos por Starfire o sus representantes son propiedad de Starfire. Los derechos de autor son de Starfire. Starfire podrá utilizar todo este material con fines publicitarios y de marketing, incluidas las imágenes en las que se le puede reconocer, sin que surja ningún cargo para Starfire por el uso de este material.

22. CONFLICTOS ENTRE PARTES

Tanto el Cliente como Starfire acuerdan que todas las disputas que surjan de este contrato se resolverán exclusivamente en cualquier centro de conciliación debidamente registrado y avalado de la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia.

23. CONDUCIR UNA MOTO ES PELIGROSO

Conducir un vehículo de motor es una actividad peligrosa y puede provocar lesiones graves o la muerte. Entiendo y acepto que el alquiler de este vehículo me expone a muchos peligros que pueden suponer un

riesgo inevitable de muerte, lesiones personales (incluyendo, pero sin limitarse a, lesiones graves en la columna vertebral o en la cabeza), y pérdida o daños materiales. Por la presente, asumo todos los riesgos de lesión o pérdida de vida para mí y de pérdida o daño a la propiedad que surjan del alquiler y la operación de este vehículo. Comprendo el riesgo inherente al manejo de este vehículo y acepto toda la responsabilidad por cualquier daño o lesión que pueda producirse.

24. ACEPTACIÓN

He leído y acepto los términos y condiciones del contrato de alquiler y de viaje de Starfire SAS. Estoy de acuerdo con todos los acuerdos de alquiler, las normas, las condiciones, las multas y la cobertura del seguro. Soy consciente de los riesgos que conlleva conducir una motocicleta y que las condiciones de tráfico, las carreteras, el clima y otras condiciones, así como las acciones de otros conductores, pueden influir y magnificar los riesgos. Acepto estos riesgos. Además, estoy de acuerdo y entiendo que Starfire no vela por mi seguridad y ellos, individual o colectivamente, no podrán ser considerados responsables de ninguna forma por cualquier ocurrencia en relación con la operación de, o mi participación en relación con cualquier tour o alquiler, que podría resultar en lesiones, muerte u otros daños a mí, mi propiedad, o mi familia, herederos, cesionarios u otros.

Firma_____Fecha_____